

**Роль педагога ДОУ и школы  
в развитии коммуникативных умений  
учащихся**

*З.И. Курцева*

Самым важным явлением в школе,  
самым поучительным примером  
для ученика является сам учитель.

*А. Дистервег*

Профессиональная деятельность педагога, как известно, сфера «повышенной речевой ответственности», поскольку его речевые действия являются основным средством реализации задач как дидактического, так и методического характера.

Успех формирования коммуникативных умений учащихся, вне всякого сомнения, зависит от уровня профессиональной подготовки и личных

качеств педагога, который являет собой образец речевого поведения.

В Концептуальных основах организации образовательного процесса с детьми старшего дошкольного возраста (5–7 лет) среди задач, которые предстоит решать, особо обозначены следующие: учить детей договариваться, выстраивать свои отношения с партнерами, осваивать принятые в культуре нормы поведения. Иначе говоря, ребенку старшего дошкольного возраста нужно владеть определенными коммуникативными умениями.

Рассматривая вопрос о том, насколько ребенок подготовлен к школе, авторы данного документа выделяют физическую, личностную и интеллектуальную готовность. **Личностная готовность** предполагает сформированность на первоначальном уровне умения общаться, «самооценки, самостоятельности, ответственности, умения слушать другого и согласовывать с ним свои действия, руководствоваться установленными правилами, умение работать в группе». **Интеллектуальная готовность** – это «развитие образного мышления, воображения и творчества, а также основ словесно-логического мышления», «овладение родным языком и основными формами речи (диалог, монолог); овладение элементами учебной деятельности внутри других специфически детских видов деятельности (конструирования, рисования, лепки, различных игр) – выделение задачи из общего контекста деятельности, осознание и обобщение способов решения, планирование и

контроль» [1]. Как видим, личностная и интеллектуальная готовность ребенка к школе во многом зависит от уровня развития коммуникативных умений. Воспитатель в игре должен создавать такие ситуации, которые эмоционально значимы для детей, учат их взаимодействовать друг с другом, что в результате способствует формированию «детского сообщества, обеспечивающего каждому ребенку чувство комфортности и успешности».

Главная идея Концепции дошкольного воспитания – преемственность программ дошкольного и начального школьного образования. Комплексная программа «Детский сад 2100» и Образовательная система «Школа 2100» – яркий пример образования, основными принципами которого являются непрерывность и преемственность.

В Образовательной системе «Школа 2100», как и во всех нормативных документах (стандартах, программах), коммуникативные умения представлены среди общеучебных умений наряду с организационными, интеллектуальными и оценочными [3, с. 68]. При внимательном анализе **всех групп общеучебных умений** (см. таблицы ниже) можно заметить, что **все они связаны с коммуникативными умениями**, так как без умения общаться в различных ситуациях, строить диалог, без владения различными устными и письменными речевыми жанрами и т.д. невозможно развитие общеучебных умений.

Сравним **организационные и коммуникативные умения** (табл. 1).

Таблица 1

Организационные умения	Коммуникативные умения
1. Определять и формулировать цель деятельности (понять свои интересы, увидеть проблему, задачу, выразить ее словесно)	1. Ориентироваться в ситуации, словесно выражать цели деятельности
2. Составлять план действий по решению проблемы (задачи)	2. Планировать речевую деятельность
3. Осуществлять действия по реализации плана, прилагая усилия для преодоления трудностей, сверяясь с целью и планом, поправляя себя при необходимости, если результат не достигнут	3. Реализовывать речевые действия
4. Соотносить результат своей деятельности с целью и оценивать его	4. Осуществлять самоконтроль речевой деятельности

Как видим, организационные умения включают все этапы деятельности личности, которые, естественно, связаны с речевой деятельностью: сначала необходимо сориентироваться в ситуации, определить тему, проблему, словесно сформулировать ее, затем спланировать свои речевые действия, чтобы впоследствии их реализовать, контроль же осуществляется как в процессе, так и после речевой деятельности.

**Сопоставляя интеллектуальные умения с коммуникативными** (табл. 2), мы убеждаемся, как трудно представить одно умение без другого: интеллектуальная и речевая деятельности неразрывны.

Безусловно, интеллектуальные умения немислимы без таких видов

речевой деятельности, как слушание, говорение, чтение и письмо. Владение различными речевыми жанрами также невозможно без специальных коммуникативных умений: искать, отбирать, анализировать, оценивать, перерабатывать, обобщать, интерпретировать информацию, чтобы, например, подготовить доклад, отзыв, рецензию, публичную речь и т.д.

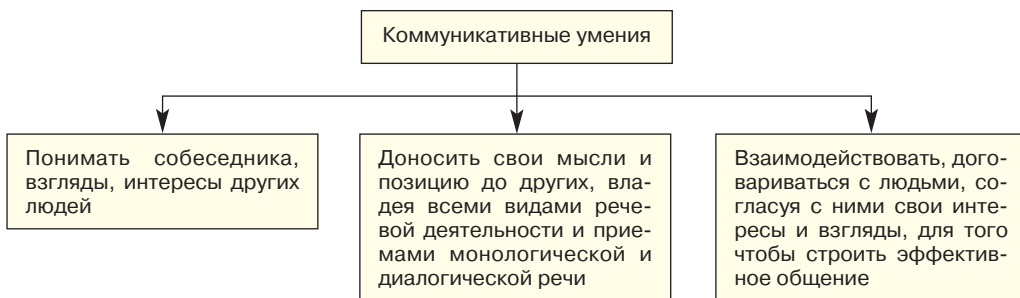
Перечисленные ниже **оценочные умения** (табл. 3) в полной мере отражают коммуникативно-нравственную сторону общения: умение оценивать собственное и чужое поведение, в том числе и речевое, строить эффективное общение, предполагающее взаимопонимание собеседников, уважительное отношение к партнеру по общению, к его мнению.

Таблица 2

Интеллектуальные умения	Коммуникативные умения
1. Ориентироваться в своей системе знаний и осознавать необходимость нового знания	1. Ориентироваться в справочной и учебной литературе и работать с ней (ориентировочная основа речевой деятельности)
2. Делать предварительный отбор источников информации для поиска нового знания (энциклопедии, словари, справочники, СМИ, интернет-ресурсы и т.д.)	2. Владеть всеми видами речевой деятельности: слушание, говорение, чтение, письмо
3. Добывать новые знания (информацию) из различных источников разными способами (наблюдение, чтение, слушание)	3. Анализировать, сравнивать, обобщать, делать выводы и т.д.
4. Перерабатывать полученную информацию (анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать, выделять причины и следствия) для получения необходимого результата, в том числе для создания нового продукта	4. Создавать тексты разных речевых жанров (устных и письменных): тезисы, конспект, доклад, сообщение и т.д.
5. Преобразовывать информацию из одной формы в другую (текст, таблица, схема, график, иллюстрация и др.) и выбирать наиболее удобную для себя форму. Работая с информацией, уметь передавать ее содержание в сжатом или развернутом виде (составлять план текста, тезисы, конспект и т.д.)	

Таблица 3

Оценочные умения	Коммуникативные умения
1. Оценивать жизненные ситуации (поступки людей) с точки зрения общепринятых норм и ценностей (нравственных, гражданско-патриотических, эстетических), а также с позиции различных групп общества	1. Оценивать речевое поведение, речевые поступки
2. Объяснять (прежде всего самому себе) свои оценки	2. Понимать других и толерантно относиться к другой точке зрения
3. Самоопределяться в системе ценностей	3. Отвечать за совершаемые речевые поступки
4. Действовать и поступать в соответствии с этой системой ценностей и отвечать за свои действия	4. Строить эффективное общение, стремиться к взаимодействию, взаимопониманию



Таким образом, мы видим, что в основе коммуникативной деятельности личности лежит и рефлексия.

Связь коммуникативных умений со всеми группами общеучебных умений можно изобразить схематически (см. вверху).

Воспитателю и учителю необходимо ясно представлять себе цель, конечный результат своей педагогической деятельности, чтобы направлять общие усилия взрослых (педагогов, родителей) и детей для успешного решения учебных и воспитательных задач. Так, в образовательном стандарте начального общего образования зафиксировано (мы выделили лишь те позиции по всем изучаемым дисциплинам, которые непосредственно связаны с формированием коммуникативных умений), что ученик, оканчивающий начальную школу, должен уметь:

- определять тему и выделять главную мысль текста;
- пересказывать текст (подробно и сжато);
- описывать устно объект наблюдения, использовать сравнение для установления общих и специфических свойств объектов;
- осуществлять поиск информации в словарях и каталогах;
- адекватно воспринимать звучащую речь – рассказ учителя, высказывания сверстников, детские радиопередачи, аудиозаписи и др.;
- создавать несложные монологические тексты на доступные детям темы в форме повествования и описания, высказывать оценочные суждения о прочитанном произведении (герое, событии), о родном крае, родной стране, столице; рассуждать, поддерживать учебный диалог;

- передавать в письменной форме несложные тексты по интересующей младшего школьника тематике;

- соблюдать орфоэпические нормы;
- владеть нормами русского речевого этикета в ситуациях повседневного и учебного общения (приветствие, прощание, благодарность);

- осуществлять сотрудничество в трудовом процессе;

- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни.

Для эффективного формирования у учащихся вышеперечисленных умений необходима целенаправленная и системная работа. Не случайно в Комплексную программу «Детский сад 2100» и Образовательную систему «Школа 2100» в качестве обязательного включен предмет «Риторика», начиная с пропедевтического курса для старших дошкольников [4].

Разумеется, рассмотренные выше умения не могут быть сформированы у воспитанников, если сам педагог в полной мере не владеет коммуникативными умениями, определенными речевыми жанрами. Так, учитель (воспитатель) должен уметь сочинить сказку, чистоговорку, написать сценарий праздника, юбилейную речь или доклад, аннотацию, статью, заметку, отзыв и т.п. Не секрет, что далеко не все педагоги справляются с теми заданиями, которые предлагают учащимся (особенно в средней школе).

Какие профессиональные качества педагога помогают строить эффективное педагогическое общение и способствуют формированию коммуникативных умений учащихся? Каким же быть современному педагогу? На наш взгляд, он должен:

- быть доброжелательным, искренним и честным в общении с детьми;
- являть собой образец речевого и неречевого поведения;
- уметь импровизировать, строить гармонизирующий диалог;
- внимательно слушать учащихся и справедливо оценивать их деятельность;
- быть ответственным за совершаемые речевые поступки;
- владеть нормами литературного языка (на всех его уровнях);
- совершенствовать собственную речевую культуру и профессиональные умения;
- любить детей.

Деятельность учителя сродни профессии врача: один отвечает за физическое здоровье человека, другой – в ответе за его нравственное воспитание. Нам всем хорошо известно, что врачи принимают клятву Гиппократова. На одном из занятий со студентами филологического факультета Московского педагогического государственного университета, обсуждая проблему коммуникативно-нравственного развития учащихся, мы решили, что педагогам тоже следовало бы иметь некий свод правил, отражающий нравственный облик учителя. Приведем один из предложенных студентами вариантов.

#### Клятва учителя риторики

- Обещаю следить за тем, чтобы мои слова не расходились с действительностью, так как я сам являюсь примером для подражания тем, кого учу.
- Обязуюсь говорить только то, что думаю, не лукавя, ведь любая фальшь сразу же улавливается, не говоря уже о том, что это неэтично.
- Обещаю во всех непредвиденных ситуациях руководствоваться нравственными, этическими установками, а не своими чувствами и эмоциями.
- Обещаю всегда и во всем быть искренним.
- Обещаю, что все то, чему учу на уроках, буду исполнять в реальной повседневной жизни.
- Обещаю учить, указывая на ошибки, но никогда, ни при каких обстоятельствах не высмеивать их, хотя юмора избежать не стану.

- Обещаю учить каждого приходящего ко мне ставить себя на место другого, чтобы тот смог его лучше понять.

- Обещаю проводить занятия в духе взаимного почтения и уважения.

(Т. Суrowsикина)

Мы должны помнить, что слово педагога является важнейшим средством воспитания учащихся. Высказанная В.А. Сухомлинским мысль о том, что «воспитание словом – самое сложное, трудное, что есть в педагогике и в школе», напоминает нам о важной роли педагога, призванного научить школьника умело владеть словом и бережно относиться к нему.

#### Литература

1. Концептуальные основы организации образовательного процесса с детьми старшего дошкольного возраста (5–7 лет) для построения непрерывного содержания дошкольного и начального общего образования / Ин-т общего образования; Центр «Дошкольное детство» им. А.В. Запорожца. – М., 2006.

2. *Ладыженская, Т.А.* Программа по риторике : 5–11 классы / Т.А. Ладыженская // Образовательная система «Школа 2100» : сб. программ : Основная школа. Старшая школа / Под науч. ред. Д.И. Фельдштейна. – М. : Баласс, 2008. – С. 94–108.

3. Образовательная система «Школа 2100» – качественное образование для всех : сб. мат. / Под науч. ред. Д.И. Фельдштейна. – М. : Баласс, 2006.

4. Ты – словечко, я – словечко... : учебник-тетрадь для дошкольников 5–6 лет / Под ред. Т.А. Ладыженской. – 2-е изд., доп. – М. : Баласс ; Изд. дом РАО, 2006.

*Зоя Ивановна Курцева – канд. пед. наук, доцент кафедры культуры речи Московского государственного педагогического университета, г. Москва.*