

Особенности формирования коммуникативных универсальных учебных умений младших школьников

О.М. Арефьева

Данная статья представляет собой описание особенностей формирования коммуникативных универсальных учебных умений младших школьников. Материалы статьи, её выводы основаны на данных эксперимента, проведённого в городских школах Республики Дагестан, и являются результатом экспериментально-педагогической деятельности автора статьи по апробации стандартов второго поколения (на материале начальных классов).

Ключевые слова: коммуникативные универсальные учебные умения, коммуникативная компетенция, двуязычие, учащиеся-билингвы.

Современная система обучения в начальной школе, реализуя программу «Наша новая школа» и Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, обусловила необходимость новых подходов как к организации самого учебно-воспитательного процесса, так и к поиску и разработке новых технологий, моделей развития школьника. В Послании Федеральному Собранию РФ (ноябрь 2009 г.) Д.А. Медведев, говоря об инициативе «Наша новая школа», в качестве важнейших выдвинул задачу раскрытия способностей каждого ученика, воспитания его как личности, готовой к жизни в современном мире. Для успешного решения поставленной задачи необходим переход от обучения как преподнесения системы знаний к работе над заданиями (проблемами) с целью выработки определённых решений; от освоения отдельных учебных предметов к полидисциплинарному (межпредметному) изучению сложных жизненных ситуаций, от сотрудничества учителя и учащихся в ходе овладения знаниями к активному участию последних в этом сотрудничестве.

Одним из наиболее перспективных путей достижения данной цели является формирование у

школьников общеучебных умений, что находит своё отражение в современной концепции развития универсальных учебных действий, разработанной на основе системно-деятельностного подхода (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, П.Я. Гальперин, Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов, А.Г. Асмолов) группой авторов (А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская, О.А. Карабанова, Н.Г. Салмина и С.В. Молчанов) [5, с. 3].

На начальной ступени образования особое значение приобретает готовность школьников к обучению не только и не столько на основе знаний, умений, навыков, сколько на базе умений изложить приобретённые знания (ответ на уроке, участие в школьных мероприятиях и т.п.), которые являются коммуникативными универсальными учебными умениями.

Коммуникативное универсальное учебное умение – это умение органично и последовательно действовать в публичной обстановке; умение управлять инициативой в общении; владение техникой интонирования, логикой речи, её выразительностью и эмоциональностью; образной передачей информации; умение составлять короткий диалог.

Начальная школа – фундамент дальнейшего образования, и от успешности прохождения этого периода во многом зависит результативность обучения на последующих ступенях общеобразовательной школы. В связи с этим возникает необходимость диагностики коммуникативных универсальных учебных умений, сформированных или несформированных в дошкольных учебных заведениях или в семье, с последующей опорой на данные умения и учётом тех или иных индивидуальных и типологических особенностей современного младшего школьника, способствующих его успешной реализации в учебно-воспитательном процессе.

Анализ педагогической и психологической литературы показал, что проблема формирования коммуникативных умений разрабатывалась в трудах И.А. Зязюна, В.А. Кан-Калика, Н.В. Кузьминой, А.А. Леонтьева, А.В. Мудрика, Н.Д. Никандрова,

В.А. Слостёнина. Однако коммуникативные универсальные учебные умения младших школьников не являлись предметом специального исследования и остаются недостаточно разработанными.

По нашему мнению, в начальной школе при обучении русскому языку данному компоненту универсальных учебных действий следует придать первостепенное значение в силу следующих причин:

1. В современной дагестанской многонациональной школе с русским языком обучения актуальной проблемой является коммуникация представителей различных национальностей, где каждый из членов группы испытывает определённые трудности интерферентного характера в общении на русском языке, выступающем в качестве и языка обучения, и языка межнационального общения.

2. Владение системой речевой и языковой подготовки служит основой обучения по всем предметам.

3. Формирование личностного, регулятивного и познавательного компонентов универсальных учебных действий невозможно без чётко разработанной системы по развитию коммуникативных универсальных учебных умений в системе начального обучения.

Одной из особенностей дагестанской начальной школы также является то, что сохранившаяся нуклеарная национальная семья традиционно воспитывает детей дошкольного возраста дома, поэтому организация образовательного процесса с такими детьми усложняется необходимостью включения их в коллективную деятельность и развития у них всех известных универсальных учебных умений.

Опытно-экспериментальная работа проводилась нами с 2008 по 2010 г. на базе МОУ «Гимназия № 1» и МОУ «Многопрофильный лицей № 9» г. Махачкалы, СШ № 12 г. Дербента, а также СШ № 1 г. Каспийска.

Первый этап эксперимента заключался в выявлении уровня готовности к коммуникации у детей, поступающих в дагестанскую начальную школу, определялся уровень сформированности универсальных коммуникативных умений. Оценка

сформированности коммуникативных универсальных учебных умений младших школьников производилась по четырём уровням:

I уровень – высокий (творческий): ученик показывает сознательный интерес к общению как к межличностному взаимодействию на основе понимания его необходимости в жизни, умеет договариваться, убеждать в процессе совместной деятельности; критически оценивает результаты совместного с партнёрами общения, находит выход из трудных ситуаций.

II уровень – выше среднего (продуктивный): ученик проявляет понимание важности общения в жизни, но не постоянен в своём интересе к нему как к процессу межличностного взаимодействия; проявляет самостоятельность в общении, но в большинстве случаев не инициативен; недостаточно критически оценивает результаты общения с партнёрами, часто испытывает затруднения в поиске выхода из сложных ситуаций в общении.

III уровень – средний (адаптивный): ученик не всегда проявляет понимание необходимости общения в жизни, не показывает устойчивого интереса к нему как к процессу межличностного взаимодействия, не стремится договориться с партнёром; самостоятельно не способен оценить результаты общения, почти никогда не справляется с трудными ситуациями.

IV уровень – низкий (близко к репродуктивному): ученик за редким исключением не проявляет понимания важности общения в жизни, показывает отсутствие осознанного интереса к нему как к процессу межличностного взаимодействия; не самостоятелен в общении, не умеет договариваться и убеждать в процессе совместной деятельности; почти никогда не проявляет ответственности в общении, не оценивает результаты общения даже по требованию взрослых, не проявляет попыток поиска выхода из трудных ситуаций (табл. 1).

Опытно-экспериментальная работа по формированию системы коммуникативных универсальных учебных умений первоклассников была организована в форме комплекса занятий «Я учусь общаться», рассчитанного

Таблица 1

Распределение учащихся по уровням развития коммуникативных универсальных учебных умений (начало формирующего эксперимента)

Учащиеся	Уровень коммуникативных универсальных учебных умений (%)			
	высокий	выше среднего	средний	низкий
Эксперим. класс	29	23	29	19
Контр. класс	27	22	28	23

на учащихся первых классов общеобразовательных школ Республики Дагестан.

Особое внимание было уделено развитию следующих характеристик деятельности общения: понимание возможности различных позиций и точек зрения на какой-либо предмет или вопрос; ориентация на позицию других людей, отличную от собственной, уважение к иной точке зрения; понимание возможности разных оснований для оценки одного и того же предмета, понимание относительности оценок или подходов к выбору; учёт разных мнений и умение обосновать собственное; умение договариваться, находить общее решение; умение аргументировать свою точку зрения, убеждать и уступать; способность сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации конфликта интересов; взаимоконтроль и взаимопомощь по ходу выполнения задания; рефлексия своих действий как достаточно полное отображение предметного содержания и условий осуществляемых действий; умение с помощью вопросов получать необходимые сведения от партнёра по деятельности.

Во время проведения занятий мы создавали благоприятную психологическую атмосферу для обеспечения у младших школьников потребности в причастности, самоутверждении, проявлении более высоких потребностей в самореализации. Поэтому мы полностью исключили открытый контроль, систематически поощряли детей, высказывающих свою точку зрения, воспитывали у них умение слушать других и терпимо относиться к чужому мнению.

Кроме того, мы стремились, чтобы учащиеся понимали: результативность формирования коммуникативных умений зависит от них самих, поэтому каждое занятие строилось в форме беседы. Основной задачей являлась выработка согласованных с учащимися требований и правил, по которым будет строиться взаимодействие педагога и учащихся; выяснялись значимость коммуникативных умений для самих учащихся, цель занятий, формы проведения, отличие от уроков по общеобразовательным предметам.

Приведём пример одного из занятий.

Тема: Учимся высказывать своё мнение.

Цель: формирование умения высказывать своё мнение, сравнивать его с мнениями одноклассников, развивать умение составлять ответы на вопросы к прочитанному тексту, расширять словарный запас учащихся, воспитывать бережное отношение к книге (табл. 2).

В ходе проведения контрольного эксперимента замерялись уровни сформированности коммуникативных универсальных умений учащихся выбранными для этой цели диагностическими средствами – коммуникативными универсальными учебными умениями: «умение описать», «умение узнать мнение, отношение партнёра», «умение соглашаться /не соглашаться с чьим-либо мнением», «умение поддержать разговор». Результаты эксперимента (табл. 3) показали, что почти все дети экспериментальных классов вышли на качественно новый уровень владения коммуникативными универсальными учебными умениями. Дети положительно настроены на процесс коммуникации, более уверены в общении по сравнению с началом эксперимента. Появилось понимание важности общения в повседневной жизни, желание искать выход из сложной ситуации, идти на компромисс. На конечном этапе большинство учеников более уверенно использовали невербальные средства общения, устанавливали визуальный контакт с партнёром, обращались непосредственно к нему, а не к учителю.

Формируемые умения и навыки

Формируемые умения и навыки	Ход занятия
Развитие организационных умений и навыков	<ul style="list-style-type: none"> – Ребята, проверьте, готовы ли вы к занятию. – Кто помнит, чему мы учились на прошлом занятии? – Молодцы, правильно, мы учились высказывать своё мнение, а сегодня мы продолжим совершенствовать это умение. – Откройте тетради – занятие № 8. – Посмотрите в тетрадь. – Что вам нужно сделать? – Правильно, вам нужно прочитать стихотворение К. Жанэ «Братишки», ответить на вопросы и высказать своё мнение: чему учит это стихотворение?
Развитие умений и навыков культуры устной речи; умения высказывать свою точку зрения, анализировать, умения давать ответ на вопрос по прочитанному тексту; выслушивать мнение одноклассника	<ul style="list-style-type: none"> – Прочитайте стихотворение в тетради. <p style="text-align: center;">Купила по книжке братишкам. Один прочитал свою книжку. Другой разорвал свою книжку. Купила братишкам по книжке, Но разные были братишки.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Как вы думаете, понравилось ли ваше чтение соседу по парте? – Выслушай его мнение. – Ответьте на вопросы: как братишки читали книжки? – Что нужно сделать для того, чтобы прочитанные книжки оставались всегда в образцовом порядке? – Правильно, необходимо бережно пользоваться ими.
Умение анализировать и работать в паре	<ul style="list-style-type: none"> – Ребята, а сейчас поработаем в парах. Обсудите с соседом по парте: – Понравилось ли такое «чтение» книг старшим? – Что они могли сказать?
Умение давать словесную характеристику своему настроению	<p style="text-align: center;">Физкультминутка.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Встаньте, пожалуйста, из-за парт. Давайте с вами отдохнём. – С каким настроением вы сегодня пришли в школу? – Я хочу пожелать вам, чтобы хорошее настроение никогда не покидало вас.
Умение с помощью мимики и жестов показывать свои чувства. Развитие устной речи учащихся и обогащение словарного запаса	<p style="text-align: center;"><i>Дидактическая игра «Настроение».</i></p> <p>Учитель читает стихотворение, по ходу чтения ученики показывают те чувства, о которых сказано в нём:</p> <p style="text-align: center;">Бывают чувства у зверей, У рыбок, птичек и людей. Влияет, без сомнения, На всех нас настроение. Кто веселится? Кто грустит? Кто испугался? Кто сердит? Рассеет все сомнения Азбука настроения.</p>
Развитие анализа и синтеза	<ul style="list-style-type: none"> – Посмотрите на задание № 3. Что нужно сделать? – Вам необходимо прочитать и попытаться объяснить пословицу: <i>Возьми книгу в руки – и не будет скуки.</i> – Работу с пословицей выполняем по памяти. <p style="text-align: center;"><i>Памятка</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитай пословицу. 2. Выдели в ней слова, важные для понимания смысла. 3. Подчеркни слова, употреблённые в переносном значении. 4. Сделай выводы: скажи своими словами, как ты понял пословицу.
Рефлексия	<ul style="list-style-type: none"> – Сегодня мы очень хорошо потрудились, чему мы с вами научились?
Развитие умения анализировать	<ul style="list-style-type: none"> – А зачем мы учились высказывать своё мнение? Где нам это пригодится?

Таблица 3

Распределение учащихся по уровням развития коммуникативных универсальных учебных умений (после формирующего эксперимента)

Учащиеся	Уровень коммуникативных универсальных учебных умений (%)			
	высокий	выше среднего	средний	низкий
Эксперим. класс	45	43	12	0
Контр. класс	33	30	25	12

Таким образом, полученные данные о формировании коммуникативных универсальных учебных умений на основе программы «Я учусь общаться», дидактических игр и игровых упражнений во время формирующего эксперимента убедительно показывают, что разработанные и проведённые мероприятия эффективны и подтвердили результативность данного подхода к организации процесса овладения коммуникативными универсальными учебными умениями первоклассников.

Литература

1. *Арефьева, О.М.* К проблеме формирования коммуникативных умений детей младшего школьного возраста (в условиях Дагестана) / О.М. Арефьева // Начальное образование. – 2010. № 3. – С. 24–29.
2. *Арефьева, О.М.* Технологии формирования коммуникативных универсальных учебных умений у учащихся-билингвов / О.М. Арефьева // Мир образования – образование в мире. – 2011. – № 1. – С. 116–123.
3. *Асмолов, А.Г.* Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли / А.Г. Асмолов. – М., 2008.
4. *Асмолов, А.Г.* Психология личности : культурно-историческое понимание развития личности / А.Г. Асмолов. – М., 2007.
5. *Кондаков, А.М.* Концепция Федеральных государственных образовательных стандартов общего образования / А.М. Кондаков. – М., 2008.

Оксана Михайловна Арефьева – соискатель кафедры общей педагогики Дагестанского государственного университета, учитель начальных классов гимназии № 1, г. Махачкала.